

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van R. Bandringa Totaalinstallateur vervallen.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan R. Bandringa Totaalinstallateur een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, zowel mondeling als schriftelijk, op alle overeenkomsten en op alle werkzaamheden en leveringen van R. Bandringa Totaalinstallateur voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Met name is/zijn een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden hiervoor niet voldoende.
- 2.3. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. R. Bandringa Totaalinstallateur is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is, tenzij anders vermeld, dertig dagen.
- 3.3. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

- 3.4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de geoffreerde werkzaamheden of levering van een gedeelte van de geoffreerde goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.5. Indien een offerte niet wordt aanvaard, behoudt R. Bandringa Totaalinstallateur zich het recht voor de gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

ARTIKEL 4: ADVIEZEN EN ONTWERPEN

- 4.1. Adviezen, al of niet op verzoek van opdrachtgever gegeven, worden door R. Bandringa Totaalinstallateur naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 4.2. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen maken deel uit van de overeenkomst indien en voor zover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien de tekening afwijkt van de technische omschrijving prevaleert de laatste.
- 4.3. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten R. Bandringa Totaalinstallateur niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

Artikel 5: Opdrachten

- 5.1. Een opdracht bindt de opdrachtgever. R. Bandringa Totaalinstallateur is eerst gebonden door verzending van de orderbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na verzending van de orderbevestiging zijn bezwaren aan R. Bandringa Totaalinstallateur kenbaar heeft gemaakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 5.2. Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te leveren goederen en/of de te verrichten werkzaamheden.
- 5.3. R. Bandringa Totaalinstallateur verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de

verzekering gedekt.

- 5.4. Alle door R. Bandringa Totaalinstallateur opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W. en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens, waarvan R. Bandringa Totaalinstallateur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan R. Bandringa Totaalinstallateur worden verstrekt.
- 6.2. Het eventueel door R. Bandringa Totaalinstallateur te verwerken materiaal dient tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van R. Bandringa Totaalinstallateur een niet-franco zending te weigeren.
- 6.3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat R. Bandringa Totaalinstallateur tijdig en kosteloos kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens, beschikkingen, vergunningen en ontheffingen, een en ander zo nodig op aanwijzing van R. Bandringa Totaalinstallateur.
 - het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd.
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, afsluitbare opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
 - schaftgelegenheid en parkeerruimte.
- 6.4. Indien tijdens de uitvoering van het werk de gewone functie van het perceel geheel of ten dele gehandhaafd blijft, dient opdrachtgever er zorg voor te dragen, dat er voor R. Bandringa Totaalinstallateur afdoende mogelijkheden aanwezig zijn om de opdracht uit te voeren.
- 6.5. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen, dat derden, die in zijn opdracht werken uitvoeren, geen vertraging veroorzaken voor de werkzaamheden van R. Bandringa Totaalinstallateur. Indien er toch om voornoemde redenen vertraging ontstaat komen de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever.

- 6.6. De uit het werk komende bouwstoffen en materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd.

Artikel 7: Wijzigingen in de opdracht

- 7.1. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan R. Bandringa Totaalinstallateur ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door R. Bandringa Totaalinstallateur zijn bevestigd.
- 7.2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 7.3. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door R. Bandringa Totaalinstallateur schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan R. Bandringa Totaalinstallateur alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien R. Bandringa Totaalinstallateur zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 7.4. R. Bandringa Totaalinstallateur is gerechtigd meer werkzaamheden dan gemeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden geen uitstel kunnen lijden en noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden, vallende onder de noemer meerwerk.
- 7.5. Wanneer de opdrachtgever de uitvoering van het werk schorst, is R. Bandringa Totaalinstallateur gerechtigd de voorzieningen die zij dientengevolge moet maken als meerwerk te verrekenen. Indien de schorsing van het werk langer dan een maand heeft geduurd, is R. Bandringa Totaalinstallateur bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval heeft R. Bandringa Totaalinstallateur recht op de volledige aanneemsom, vermeerderd met de kosten, die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en de ten gevolge van de opzegging geleden schade, verminderd met de haar door de beëindiging bespaarde kosten.

Artikel 8: Prijswijzigingen

- 8.1.** Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal R. Bandringa Totaalinstallateur gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor R. Bandringa Totaalinstallateur kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan R. Bandringa Totaalinstallateur te voldoen.

Artikel 9: Uitvoering van de opdracht

- 9.1.** R. Bandringa Totaalinstallateur verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 9.2.** R. Bandringa Totaalinstallateur is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van R. Bandringa Totaalinstallateur een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 9.3.** Elke gedeeltelijke uitvoering van een opdracht, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.
- 9.4.** Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan R. Bandringa Totaalinstallateur ter beschikking worden gesteld. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is R. Bandringa Totaalinstallateur gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door opdrachtgever te geschieden.
- 9.5.** Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen extra mankracht, overwerk, spoedbestellingen en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

- 9.6. Een termijn waarbinnen een werk dient te worden opgeleverd, kan uitgedrukt worden in werkbare dagen. Een niet werkbare dag kan zijn, evenals gevallen genoemd in het vorige artikel een landelijke of ter plaatse van het werk geldende officiële rust- of feestdag, een dag of halve dag waarin het weer de op dat moment uit te voeren werkzaamheden redelijkerwijs niet toelaat en vrije dagen voortvloeiende uit de voor R. Bandringa Totaalinstallateur geldende C.A.O.
- 9.7. Werkbare dagen worden berekend in halve dagen. Na twee uur oponthoud is een halve dag onwerkbaar. Na vijf uur oponthoud is een hele dag onwerkbaar.
- 9.8. Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van R. Bandringa Totaalinstallateur, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 11.

Artikel 10: Meer- en minderwerk

- 10.1. Indien opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werkzaamheden dan oorspronkelijk overeengekomen dient opdrachtgever dit schriftelijk te bevestigen. R. Bandringa Totaalinstallateur is eerst gebonden nadat hij de opdracht tot meerwerk schriftelijk heeft bevestigd.
- 10.2. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van R. Bandringa Totaalinstallateur op verrekening daarvan onverlet.
- 10.3. Wijzigingen in de opdracht worden als meer- en minder werk beschouwd in geval van:
- wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk.
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
 - afwijkingen groter dan 10% van bedragen en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden en/of stelposten.
 - omstandigheden als in deze voorwaarden bepaald.
- 10.4. Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen betalingstermijn overeengekomen dan vindt verrekening plaats bij de eindafrekening.
- 10.5. Verrekening van minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
- 10.6. Indien het totaal van het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, heeft R. Bandringa Totaalinstallateur recht op een bedrag gelijk aan 20% van het verschil tussen die

totalen.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1.** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van R. Bandringa Totaalinstallateur onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van R. Bandringa Totaalinstallateur kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was te voorzien.
- 11.2.** Onder overmacht zal in ieder geval ook worden verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, onlusten, overstroming, stormschade, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, in- en uitvoerverboden, optreden van werknemers-organisaties, waardoor uitvoering van een opdracht onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen aan R. Bandringa Totaalinstallateur door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.
- 11.3.** Overmacht ontslaat R. Bandringa Totaalinstallateur van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 11.4.** Ingeval van langer durende overmacht zal R. Bandringa Totaalinstallateur daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, waarbij opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting R. Bandringa Totaalinstallateur het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

Artikel 12: Oplevering van de opdracht

- 12.1.** Alle leveringstijden worden door R. Bandringa Totaalinstallateur steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van R. Bandringa Totaalinstallateur eventueel benodigde gegevens door opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 12.2.** Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever R. Bandringa

Totaalinstallateur bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door R. Bandringa Totaalinstallateur schriftelijk is bevestigd.

12.3. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan R. Bandringa Totaalinstallateur kennis geeft, onverminderd het recht van R. Bandringa Totaalinstallateur om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat R. Bandringa Totaalinstallateur omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken

12.4. Een werk is goedgekeurd indien:

- opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of aanvaard.
- opdrachtgever het werk niet binnen acht dagen na oplevering heeft gekeurd.
- opdrachtgever het werk in gebruik neemt alvorens het werk opgeleverd is.

Na oplevering van het werk aanvaardt R. Bandringa Totaalinstallateur geen enkele aansprakelijkheid meer jegens opdrachtgever of derden anders dan genoemd in artikel 14.

12.5. Indien de opdrachtgever goedkeuring aan het werk onthoudt, is hij gehouden dit schriftelijk en onder opgave van redenen aan R. Bandringa Totaalinstallateur mede te delen.

12.6. R. Bandringa Totaalinstallateur zal kleine, na het werk aan de dag getreden, gebreken die binnen 30 dagen na de oplevering schriftelijk te harer kennis zijn gekomen, zo spoedig mogelijk herstellen. Kleine gebreken welke gevoeglijk binnen deze termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.

12.7. Na de in het vorig lid genoemde termijn is R. Bandringa Totaalinstallateur niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behalve indien het werk een gebrek bevat, dat op de dag van oplevering niet is ontdekt en redelijkerwijs niet had kunnen worden ontdekt, en R. Bandringa Totaalinstallateur daarvan binnen 4 weken nadat het gebrek is ontdekt of had behoren te worden ontdekt, maar uiterlijk twee jaar na oplevering schriftelijk mededeling is gedaan.

12.8. R. Bandringa Totaalinstallateur is gerechtigd met onmiddellijke ingang de werkzaamheden op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding, indien uitsluitend ter beoordeling van R. Bandringa Totaalinstallateur:

- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan R. Bandringa Totaalinstallateur te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 17.
- er een gegronde reden is aan te nemen dat opdrachtgever in gebreke zal blijven de verschuldigde bedragen aan R. Bandringa Totaalinstallateur te voldoen
- R. Bandringa Totaalinstallateur bij het sluiten van de overeenkomst een bankgarantie van opdrachtgever heeft verzocht en deze niet tijdig heeft ontvangen.
- opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of gegevens heeft achtergehouden

Hetgeen door opdrachtgever aan R. Bandringa Totaalinstallateur verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

Artikel 13: Klachten

- 13.1.** Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na levering/uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 13.2.** Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering -doch uiterlijk negentig dagen na af-/oplevering- aan R. Bandringa Totaalinstallateur worden gemeld.
- 13.3.** Klachten ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. worden niet in behandeling genomen.
- 13.4.** Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 13.5.** Opdrachtgever zal alle door R. Bandringa Totaalinstallateur voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door R. Bandringa Totaalinstallateur in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 13.6.** Indien R. Bandringa Totaalinstallateur een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te her-leveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.
- 13.7.** R. Bandringa Totaalinstallateur is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van R. Bandringa Totaalinstallateur als bindend.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1.** Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt R. Bandringa Totaalinstallateur generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door R. Bandringa Totaalinstallateur te verrichten werkzaamheden, te leveren goederen of een evenredig deel daarvan overtreft. Schade, voor zover bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking.
- 14.2.** Afspraken met personeel binden R. Bandringa Totaalinstallateur niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 14.3.** Indien gebreken (w.o. barsten, scheuren, verzakkingen, afbrokkelen, verkleuring, etc.) zijn ontstaan door materiaalkeuze en/of constructiekeuze door of namens de opdrachtgever aanvaardt R. Bandringa Totaalinstallateur geen verantwoordelijkheid. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de voor of namens hem voorgeschreven constructies en/of bouwmethoden.
- 14.4.** R. Bandringa Totaalinstallateur aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

Artikel 15: Garantie en reparatie

- 15.1.** R. Bandringa Totaalinstallateur garandeert dat alle geleverde goederen voldoen aan de redelijke eisen en normen die hieraan gesteld kunnen worden. De garantietermijn wordt vermeld in de offerte. Indien de garantietermijn niet is opgenomen geldt de garantietermijn gegeven door de fabrikant van de geleverde goederen.
- 15.2.** De garantie vervalt indien:
- de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
 - de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie, dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door R. Bandringa Totaalinstallateur zijn aangesteld;
 - schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 15.3.** Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voor zover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf

wordt nimmer garantie gegeven.

- 15.4. Bij reparatie worden vervangen materialen en/of goederen alleen aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en deze wens voor de reparatie aan R. Bandringa Totaalinstallateur te kennen geeft. In het andere geval worden de materialen eigendom van R. Bandringa Totaalinstallateur, zonder dat opdrachtgever ter zake enige vergoeding aan R. Bandringa Totaalinstallateur in rekening kan brengen.
- 15.5. Indien R. Bandringa Totaalinstallateur ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door opdrachtgever aan R. Bandringa Totaalinstallateur te worden geretourneerd.
- 15.6. Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door R. Bandringa Totaalinstallateur zijn bevestigd.
- 15.7. Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft R. Bandringa Totaalinstallateur niet; met name zal R. Bandringa Totaalinstallateur in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

Artikel 16: Betaling

- 16.1. Tenzij anders overeengekomen dienen alle betalingen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 16.2. Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 16.3. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveringen schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveringen niet op.
- 16.4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op R. Bandringa Totaalinstallateur heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
- 16.5. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, ook indien R. Bandringa Totaalinstallateur hiervoor toestemming heeft gegeven, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door

opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

- 16.6.** Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door R. Bandringa Totaalinstallateur doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van R. Bandringa Totaalinstallateur zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan R. Bandringa Totaalinstallateur cederen. Opdrachtgever verleent R. Bandringa Totaalinstallateur reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 16.7.** R. Bandringa Totaalinstallateur heeft te allen tijde het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door R. Bandringa Totaalinstallateur te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien R. Bandringa Totaalinstallateur aanleiding ziet zulks te verlangen.
- 16.8.** Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke R. Bandringa Totaalinstallateur moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 50,00.

Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 17.1.** Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door R. Bandringa Totaalinstallateur of in haar opdracht zijn vervaardigd blijven eigendom van R. Bandringa Totaalinstallateur. Indien door de opdrachtgever geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden na een daartoe door R. Bandringa Totaalinstallateur gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden.
- 17.2.** De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan R. Bandringa Totaalinstallateur verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 17.3.** De geleverde goederen mogen door opdrachtgever niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 17.4.** R. Bandringa Totaalinstallateur is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens R. Bandringa Totaalinstallateur niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1000,00 voor elke dag, dat hij in

gebreke blijft.

Artikel 18: Verwerking persoonsgegevens

- 18.1.** Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 18.2.** Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 18.3.** Om een volledig beeld te creëren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan is daar een artikel voor beschikbaar: <https://www.rb-installatie.nl/privacy-policy>

Artikel 19: Toepasselijk recht

- 19.1.** Op alle overeenkomsten en transacties van R. Bandringa Totaalinstallateur is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2.** Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.3.** Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van R. Bandringa Totaalinstallateur aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.